

Leveringsvoorwaarden: (gebaseerd op NIVRE-voorwaarden)

Artikel 1 Algemeen

De onderhavige voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten, alsmede op de uitvoering van opdrachten door Schade Experts BV, alsmede op al hetgeen zich, naar aanleiding van of in verband met die aanbiedingen en/of opdrachten, mocht voordoen. Verwijst de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst naar zijn eigen algemene voorwaarden, dan wijst Schade Experts BV deze nu voor alsdan van de hand. Behoudens het geval waarin Schade Experts BV schriftelijk uitdrukkelijk te kennen geeft deze voorwaarden te accepteren. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "de opdrachtgever", zijn daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers, die tezamen één opdracht hebben gegeven, alsmede zijn of hun gemachtigden. Schade Experts BV is besloten vennootschap naar Nederlands recht Schade Experts BV (KvK 80165117).

Artikel 2 Opdracht

Een opdracht heeft slechts betrekking op het daarbij aangegeven doel; er kan geen gevolg voor enig ander doel aan worden verbonden.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging/ Overeenkomst

De overeenkomst komt eerst tot stand door een schriftelijke bevestiging van de opdracht door Schade Experts BV aan de opdrachtgever, of als de opdrachtgever de opdracht, voldoende duidelijk omschreven, schriftelijk heeft verstrekt of bevestigd. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Schade Experts BV zijn bevestigd en/of akkoord bevonden.

Artikel 4 Contra expertise

Opdrachtgever erkent onder andere dat het bedrag dat krachtens de polis wordt aangemerkt als vergoeding van de kosten van de contra expert toebehoort aan opdrachtnemer.

Opdrachtgever draagt de vordering op de verzekeraar ten aanzien van de vergoeding van kosten van contra expertise en bijkomende werkzaamheden over aan opdrachtnemer conform artikel 3:94 van het Burgerlijk Wetboek (BW), welke overdracht opdrachtnemer bij ondertekening aanvaardt (akte van cessie).

De overdracht van rechten dient uitgevoerd te worden tot maximaal de redelijke kosten van de expertisekosten, zoals onder andere bepaald in de polisvoorwaarden en/of het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 5 Verplichtingen van Schade Experts BV.

Schade Experts BV zal de door haar aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen vervullen, nauwgezet en onbevooroordeeld, zoals dat van een onpartijdig expert en vertrouwensman mag worden verwacht. Er is sprake van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatsverplichting.

Artikel 6 Externe deskundigen

Indien en voor zover Schade Experts BV dat nodig acht voor deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal zij zich kunnen doen bijstaan door één of meer deskundigen. Schade Experts BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door hem ingeschakelde derden te aanvaarden.

Artikel 7 Geheimhouding

Schade Experts BV is verplicht tot geheimhouding jegens derden van al hetgeen haar, in het kader van de opdracht, ter kennis is gebracht of gekomen, en ook van de inhoud van haar rapport aan de opdrachtgever; dit alles behoudens de noodzaak, tot behoorlijke uitvoering van de opdracht, tot de aanwijzing door Schade Experts BV van één of meer deskundigen. Indien Schade Experts BV externe deskundigen heeft aangewezen, zal zij aan deze deskundige(n) een geheimhoudingsplicht, als genoemd in lid 1 van dit artikel, opleggen. De opdrachtgever zal alle rapporten etc., die hij ter zake van Schade Experts BV ontvangt, als strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet anders gebruiken dan waarvoor zij zijn bedoeld zijn.

Artikel 8 Condities voor uitvoering van opdracht

De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de opdracht onder zodanige condities kan geschieden, als de aard van de opdracht redelijkerwijs met zich meebrengt.

Artikel 9 Gegevens van opdrachtgever

Bij, of zo spoedig mogelijk na, het verlenen van de opdracht, verstrekt de opdrachtgever aan Schade Experts BV al die gegevens en inlichtingen, die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Met name dient de opdrachtgever, indien Schade Experts BV dat verlangt en op de door Schade Experts BV daartoe aangegeven wijze, schriftelijke informatie verstrekken. Schade Experts BV moet ervan uit kunnen gaan, dat die gegevens correct en volledig zijn. Mocht(en) Schade Experts BV en/of door haar aangewezen deskundigen, als bedoeld in artikel 6, als gevolg van onjuistheid en/of onvolledigheid van die gegevens schade lijden, dan is de opdrachtgever gehouden die schade aan de benadeelde(n) te vergoeden.



Artikel 10 Tussentijdse beëindiging

Op grond van (een) voor haar dringende reden(en) zal Schade Experts BV de verdere uitvoering van de reeds aanvaarde opdracht mogen beëindigen zonder de verplichting tot vergoeding van schade, welke dientengevolge door de opdrachtgever mocht worden geleden, en onder het uitbrengen aan de opdrachtgever van een mondeling of schriftelijk – zulks ter keuze van Schade Experts BV – verslag over de reeds verrichte

Werkzaamheden. De opdrachtgever zal aan Schade Experts BV de reeds gemaakte kosten en werkzaamheden vergoeden, waarbij de bepalingen van art. 14 toepassing zullen vinden.

Artikel 11 Beëindiging en ontbinding

Schade Experts BV is gerechtigd om haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen en de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, te ontbinden, door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien de opdrachtgever:

- A.** in staat van faillissement is verklaard, dan wel tot boedelaftand overgaat,
- B.** een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd of overgaat tot gedeeltelijke of gehele liquidatie van zijn bedrijf;
- C.** komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, dan wel ingeval het een rechtspersoon betreft, een besluit tot ontbinding wordt genomen;
- D.** bij beslag van welke aard dan ook;
- E.** enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
- F.** nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, dan wel overigens één of meer van zijn verplichtingen jegens Schade Experts BV niet nakomt;
- G.** overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
- H.** in algemene zin in al die gevallen waarin, na het sluiten van de overeenkomst, aan Schade Experts BV omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Indien de opdrachtgever, nadat één of meer van voornoemde gevallen zich heeft voorgedaan en Schade Experts BV om die reden haar werkzaamheden heeft beëindigd, alsnog zijn verplichtingen jegens Schade Experts BV nakomt, zal Schade Experts BV slechts gehouden zijn mondeling of schriftelijk – zulks te harer keuze – verslag te doen van de reeds verrichte werkzaamheden. In de in lid 1 genoemde gevallen is Schade Experts BV tevens gerechtigd, te harer keuze, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat zij het verschuldigde bedrag, met eventuele rente en kosten, geheel heeft ontvangen.

Artikel 12 Rapport

Aan het slot van de uitvoering van de opdracht brengt Schade Experts BV desgewenst aan de opdrachtgever schriftelijk rapport uit van haar bevindingen. Telkens wanneer Schade Experts BV dat nodig acht, dan wel partijen dat hebben afgesproken, brengt Schade Experts BV een tussenrapport aan de opdrachtgever uit.

Artikel 13 Beëindiging en bewaarplicht

De werkzaamheden van Schade Experts BV eindigen (behoudens het geval van tussentijdse beëindiging als omschreven in art. 10) met de indiening van het eindrapport met betrekking tot de door haar aanvaarde opdracht. Schade Experts BV zal alle gegevens, correspondentie, documenten en dergelijke stukken, die betrekking hebben op het aanvaarden en uitvoeren van de opdracht, gedurende een termijn van vijf jaren na de indiening van het rapport bewaren; overige materiële zaken, die betrekking hebben op het onderwerp van de opdracht, zullen door Schade Experts BV niet langer dan twaalf maanden na de indiening van het rapport behoeven te worden bewaard.

Artikel 14 Betaling

Het basistarief van Schade Experts BV bedraagt € 145,- exclusief btw voor algemene werkzaamheden.

Per gereden kilometer geldt een tarief van € 0.50 exclusief btw. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen (akte van cessie), dient betaling plaats te vinden, zonder enige korting, middels storting of overmaking op een door Schade Experts BV aangewezen bankrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum. De op het bankrekeningafschrift aangegeven valutadatum is bepalend en wordt als betaling dag aangemerkt. Schade Experts BV heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen. Ter meerdere zekerheid geeft opdrachtgever toestemming om een te incasseren schadevergoeding in zijn geheel aan Schade Experts BV uit te laten keren waarna Schade Experts BV gerechtigd is openstaande facturen van specialisten te verrekenen. Indien de opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen volgend op factuurdatum heeft gereclameerd wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en erkend. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door Schade Experts BV gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. Indien zich één der in artikel 10 lid 1 genoemde omstandigheden voordoet, is de opdrachtgever door het enkel plaatsgrijpen van één der voornoemde omstandigheden, van rechtswege in verzuim. Alle vorderingen van Schade Experts BV op de opdrachtgever worden in dat geval terstond opeisbaar.



schade experts
CONTRA-EXPERTISE

Artikel 15 Rente en kosten

Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Schade Experts BV gerechtigd vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, aan de opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Bij niet, of niet-tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen van de opdrachtgever, is de opdrachtgever, buiten het factuurbedrag en de rente, alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door de niet-betaling of niet-nakoming zijn veroorzaakt, aan Schade Experts BV verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van de vorengenoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,- en zijn verschuldigd in ieder geval, waarin Schade Experts BV zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Reeds door het inschakelen van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid van betaling door de opdrachtgever van de buitengerechtelijke incassokosten, zonder dat Schade Experts BV gehouden is aan te tonen dat zij deze kosten daadwerkelijk heeft gemaakt.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

Schade Experts BV is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk, indien de opdracht voldoet aan het in artikel 2 alsmede aan het in artikel 4 bepaalde; zulks met inachtneming van het nader in dit artikel en in artikel 16 bepaalde. Behoudens aansprakelijkheid van Schade Experts BV krachtens dwingendrechtelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is Schade Experts BV niet aansprakelijk voor en derhalve nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen zowel bij de opdrachtgever als bij derden ontstaan ten gevolge van: a. ondeugdelijke condities, als bedoeld in artikel 7 en onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 8; b. onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 8, meer speciaal waar het betreft de door Schade Experts BV verlangde gegevens, voor zover Schade Experts BV de omstandigheden, ter verkrijging van zodanige gegevens, redelijkerwijs niet heeft kunnen waarnemen; c. door Schade Experts BV niet verrichte werkzaamheden, voor zover Schade Experts BV die werkzaamheden, in het kader van het in artikel 2 alsmede in artikel 4 bepaalde, redelijkerwijs niet behoefde te verrichten. d. fouten en/of vertragingen, ontstaan door de incorrecte werking van apparatuur, die door Schade Experts BV bij de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat Schade Experts BV in de zorg voor die apparatuur is tekortgeschoten. Deze uitsluiting geldt zowel in het geval de bedoelde incorrecte werking is veroorzaakt door het uitvallen of haperen in de stroomvoorziening en/of andere van buiten de apparatuur komende oorzaken, waarvan Schade Experts BV de voorkoming niet in de hand heeft, als door gebreken van de apparatuur, inclusief eventuele software, zelf. e. het niet of niet tijdig gereedkomen van het rapport. f. de verrichtingen en handelingen van de in het kader van artikel 5 van deze algemene voorwaarden aangewezen deskundigen. Schade Experts BV is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en andere zaken. De opdrachtgever vrijwaart Schade Experts BV voor aanspraken van derden ter zake van schade aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en andere zaken voor de uitvoering van de werkzaamheden door Schade Experts BV, alsook ter zake van schade aan te inspecteren zaken. Voor indirecte schade is Schade Experts BV nimmer aansprakelijk.

Artikel 17 Aansprakelijkheidsbeperking en verjaring

Eventuele aansprakelijkheid van Schade Experts BV is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat ingevolge de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Schade Experts BV in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Eventuele samenloop van opdrachten wordt in dit verband als één geval aangemerkt. Iedere vordering tegen Schade Experts BV verjaart één jaar na de datum van indiening van het rapport bij de opdrachtgever.

Artikel 18 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Schade Experts BV tegen alle aanspraken van derden, zowel ter zake van de uitvoering van de opdracht, als ter zake van het door Schade Experts BV uitgebrachte rapport.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten van, alsmede op de uitvoering van opdrachten door Schade Experts BV is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland locatie Alkmaar.