



schade experts
CONTRA-EXPERTISE

www.schadeexperts.nl

Waterschade

Voorkomen
Bepalen
Onderhandelen

*Kent u uw
polisvoorwaarden?*

Lees hoe u waterschade kunt voorkomen en wat uw rechten en plichten zijn mocht er onverhoopt toch schade ontstaan.



Inleiding

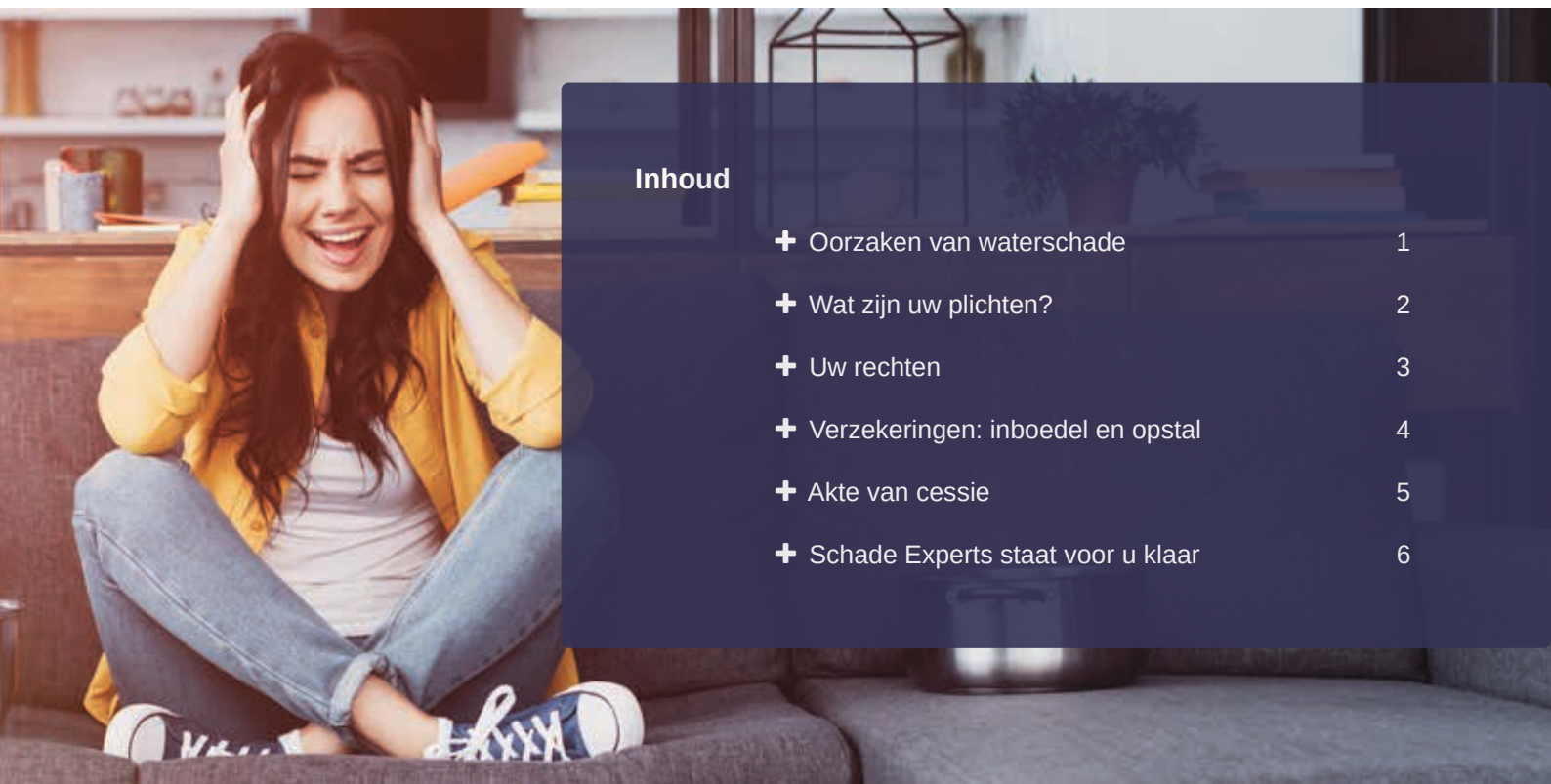
Je kunt het weer in Nederland gerust onstuimig noemen. Periodes van hitte en droogte worden ineens afgewisseld met hevige buien, zeker in de overgang van de zomer naar de herfst. Doordat de heftigheid van die buien soms onvoorspelbaar is, ligt waterschade op de loer.

En waterschade kan behoorlijk wat gevolgen hebben. Denk hierbij bijvoorbeeld aan schade aan uw inboedel, maar ook aan leidingen, centrale verwarming, keuken, toilet, badkamer, plafonds en laminaat. Een groot probleem is: waterschade is niet altijd zichtbaar, want het water kan in de muren zitten en daar later schimmel veroorzaken.

Op verschillende manieren kan water uw woning binnendringen. Eerst is het natuurlijk van belang om na te gaan waar dit water vandaan komt, zodat u kunt bepalen of ergere waterschade voorkomen kan worden. Dat bent u volgens de Nederlandse wet namelijk ook verplicht. En ook voor uw verzekeraar is dit van belang. Niet alle schade wordt door de verzekeraar vergoed, want als blijkt dat u de schade had kunnen voorkomen (bijvoorbeeld in het geval van achterstallig onderhoud), staat u waarschijnlijk met lege handen. Laat u dus goed informeren.

Zodra er sprake is van schade en daardoor tussenkomst van een verzekeraar, kan het geen kwaad om advies in te winnen. Er komt namelijk best wat bij kijken. Dit e-book is bedoeld om u inzicht te bieden in de oorzaken en gevolgen van waterschade, en wat u vervolgens het beste kunt doen. Bijvoorbeeld als u in onderhandeling gaat met uw verzekeraar. U staat er niet alleen voor: Schade Experts ondersteunt u waar nodig in dit proces. In dit e-book vindt u ook tips om waterschade te voorkomen.

Doe er uw voordeel mee!



Inhoud

| | |
|-------------------------------------|---|
| + Oorzaken van waterschade | 1 |
| + Wat zijn uw plichten? | 2 |
| + Uw rechten | 3 |
| + Verzekeringen: inboedel en opstal | 4 |
| + Akte van cessie | 5 |
| + Schade Experts staat voor u klaar | 6 |

Oorzaken van waterschade

en het voorkomen hiervan

Niet alleen storm en regen kunnen waterschade veroorzaken, maar ook een lekkende (vaak oude en roestige) leiding, kapotte kitvoeg in de douche, overlopende vaatwasser, kapot aquarium of verstopte dakgoot.

U wilt waterschade natuurlijk voorkomen. Het klinkt zo logisch, maar het gaat toch regelmatig mis: wees altijd alert dat u bijvoorbeeld (dak)ramen en deuren sluit als er regen voorspeld is. Voor u het weet heeft de mooie houten vloer waterschade opgelopen. Volgens de verzekering heeft u dan geen recht op een vergoeding, omdat de ramen en deuren dicht hadden moeten zijn. Ook door af en toe de tijd te nemen om te kijken hoe het er in uw huis voor staat en door onderhoud te plegen, kunt u schade voorkomen. Het advies is dus om regelmatig voorzorgsmaatregelen te nemen.

Wat kunt u zelf doen?

Het dak inspecteren

Het is verstandig om een paar keer per jaar het dak te (laten) inspecteren om te kijken of de dakpannen nog recht liggen. In het geval van dakbedekking van platte daken moet u kijken of deze nog strak ligt en of er geen losse naden zijn. Een daklekkage kan grote gevolgen hebben.

Juist een lange periode van warmte en droogte kan zorgen voor lekkage. Dat klinkt misschien gek. Maar aanhechtingspunten van zinken dakgoten hebben door de hitte meer te verduren. Een gevolg is dat het dakleer kan scheuren en dat het lood loslaat. Als het dan gaat regenen, kunt u zich voorstellen wat er gebeurt.

Maak de dakgoten in het najaar schoon

In dakgoten hopen zich vuil, takken en bladeren op die door de droogte blijven liggen. Hierdoor kunnen scheurtjes in de naden ontstaan, met een lekkage of een verstopte afvoer als gevolg. Tip: maak na een paar droge dagen in het najaar de dakgoten schoon en controleer ze daarna op scheuren.



“Juist een lange periode van warmte en droogte kan zorgen voor lekkage”

Oorzaken van waterschade

en het voorkomen hiervan

Check de kitnaden en voegen

Lekkage door een kapotte kitvoeg ontstaat door veroudering van de kitvoeg of door onvoldoende hechting tussen douchebak/bad en de tegels. Als het niet meer goed hecht, gaat het lekken. Controleer deze dus regelmatig. Een scheur in het kitwerk is een teken van een lekkende kitnaad. Ook als u bijvoorbeeld een bankpas tussen de kitnaad en de tegel kunt schuiven, heeft u te maken met een lekke kitnaad.

Een lekkage in de badkamer of de keuken kan ook komen door scheuren in het voegwerk. Het controleren van het voegwerk is daarom noodzakelijk bij het voorkomen van (verdere) lekkage. Kijk bij het controleren van het voegwerk en de kitnaden ook naar de voegen en de kitnaden rondom het doucheputje. Scheuren hierin kunnen ook een lekkage veroorzaken.

Afvoerleiding, sifon en gootsteen

Inspecteer regelmatig of afvoerleidingen en sifons vies of verstopt zijn, en maak deze indien nodig schoon. Gooi geen vet in de gootsteen, deze kan dan verstopt raken.

Wees voorzichtig met chemische ontstoppers

Het lijkt soms een simpele oplossing: een chemische ontstopper gebruiken. Maar pas op! Sommige ontstoppers zijn zo agressief

dat ze een lekkage kunnen veroorzaken. Lees daarom altijd de bijsluiter, zodat u weet hoe het chemische middel reageert op het materiaal waar de afvoerbuizen van zijn gemaakt. Want voor u het weet, maakt u het erger.

Vergeet de buitenkraan niet

Doe de buitenkraan dicht in de winter en tap eventueel resterend water af. Zo voorkomt u dat water in de leiding uitzet en voor beschadigingen zorgt.

Een hoosbui

Als na een hoosbui de straat blank staat, kunt u zandzakken voor de deur leggen die het water tegenhouden. Ook een hoge(re) drempel kan helpen om het water tegen te houden. Om te voorkomen dat het water uw huis binnenstroomt, kunt u een handdoek met een verzwaring (zoals een steen) op het toilet en het doucheputje leggen.

Heeft u een tuin? Dan is het verstandig om gras en beplanting aan te leggen. Deze nemen meer vocht op dan tegels. In het geval van tegels is het handig dat ze enigszins aflopend gelegd zijn, zodat het regenwater van uw huis wegstroomt.

Tip!

Vochtplek in huis?

Heeft u een vochtplek gespot, maar kunt u deze niet herleiden? Noteer 's avonds voordat u gaat slapen de watermeterstand en doe dit 's morgens ook na het opstaan, dus voordat iemand water heeft gebruikt. Als de watermeterstand gelijk is, dan is er geen sprake van een lek in de waterleiding. Is er wel een verschil, dan kan er sprake zijn van een lek. Schakel een loodgieter in om de bron te achterhalen en het lek in de waterleiding te dichtten. Laat waterleidingen in uw woning overigens altijd aanleggen door een professional, die ze vervolgens ook controleert en onderhoudt.



Wat zijn uw plichten?

Mocht u te maken krijgen met waterschade, dan heeft u de plicht om eerst zoveel mogelijk zelf te doen om deze schade te beperken. Zie hiervoor de tips in hoofdstuk 1.

Minimaliseer de schade: breng meubels en andere objecten in veiligheid en maak foto's. Heeft u te maken met een lekkage of overstroming? Stop dan zo snel mogelijk de toevoer van het water. Sluit de hoofdkraan af zodat de schade niet erger wordt. De hoofdkraan vindt u waarschijnlijk in de kelder, in de meterput bij de voordeur of in de meterkast. Wees voorzichtig met elektriciteit!

Is er hevige regen voorspeld, dan kunt u vooraf actie ondernemen om de schade te beperken. Het sluiten van ramen en deuren is daarbij logisch. Vergeet dit niet, want als u hierdoor waterschade oploopt, kan de verzekering waarschijnlijk niets voor u betekenen.

Lees eerst de polisvoorwaarden van uw verzekeraar, zodat u weet wat er van u verwacht wordt als u in aanmerking wil komen voor een vergoeding bij waterschade.

⚠ Belangrijk!

U bent verplicht om stormschade te laten herstellen. Dit is opgenomen in de opstalverzekering van uw huis. Wacht na stormschade niet te lang en laat u meteen bijstaan door Schade Experts.

Uw rechten

3

Wanneer er sprake is van waterschade is uw verzekeraar het eerste aanspreekpunt. U neemt contact op met uw verzekeraar en deze stuurt waarschijnlijk een expert naar u toe om de schade te taxeren. Deze experts handelen echter ook in het belang van de verzekeraar. Om ervoor te zorgen dat u de juiste vergoeding krijgt, springen wij als contra-expert bij. We adviseren u en nemen het voor u op.

In de polisvoorwaarden van uw verzekeraar staan wat uw rechten zijn in het geval van schade in uw huis. U heeft recht op de expertise van een contra-expert. De contra-experts van Schade Experts kunnen bij u langs komen om een gedegen onderzoek voor u uit te voeren.

Als u Schade Experts dit onderzoek laat uitvoeren, staat u sterker ten opzichte van uw verzekeraar. Schade Experts ondersteunt u in het contact met uw verzekeraar. We zorgen ervoor dat u de juiste vergoeding voor uw schade ontvangt.

Kijk even in uw polisvoorwaarden hoe dit bij uw verzekeraar geregeld is. Heeft u vragen of twijfelt u over wat er staat? Neem gerust contact met ons op. Schade Experts helpt u verder.



Opmerkelijk

Als u te maken hebt met schade en u bent het niet eens met de hoogte van de schade zoals deze door de verzekeringsexpert wordt ingeschat, dan zou u gewezen moeten worden op de mogelijkheid om een eigen expert in te schakelen. In de praktijk blijkt dat verzekeringsexperts verzekerden niet altijd wijzen op deze mogelijkheid.

Verzekering inboedel en opstal

Uw inboedelverzekering (voor meubels en andere bezittingen) of opstalverzekering (voor uw huis zelf) dekken normaal gesproken de kosten voor waterschade. Soms kunt u deze twee verzekeringen samen afsluiten onder de naam woonhuisverzekering. Zoals u inmiddels weet, is de voorwaarde voor vergoeding wél dat het duidelijk is dat de ontstane schade niet uw schuld is.

Als u een huurwoning heeft, dan heeft u alleen een inboedelverzekering nodig. Heeft u een koophuis? Dan raden we u aan om beide verzekeringen af te sluiten, zodat u via de opstalverzekering ook verzekerd bent voor schade aan uw huis. Sommige uitgebreidere verzekeringen dekken ook schade door water dat via de begane grond is binnengestroomd, de kosten voor het opsporen van leidingbreuken of de kosten voor het herstellen van leidingen bij vorstschade. Wederom: de verzekeraar verwacht van u dat de schade niet komt vanwege achterstallig onderhoud of omdat u een raam open hebt laten staan tijdens een stortbui. De schade wordt alleen vergoed als de schade onverwachts is.

Globaal dekken inboedelverzekeringen en opstalverzekeringen drie soorten waterschade:

- Schade ontstaan door neerslag
- Schade ontstaan door indirecte neerslag
- Schade veroorzaakt door leidingwater

Waterschade door neerslag

Neerslag wil zeggen: regen, sneeuw, hagel en smeltwater. Als deze uw woning binnendringen zonder dat u dit kon voorkomen, dan krijgt u de schade in principe vergoed van de verzekeraar.. Sommige verzekeraars stellen bij schade door neerslag als aanvullende voorwaarde dat de neerslag door overlopen of lekkage van dakgoten, daken of bovengrondse afvoerpijpen de woning is binnengedrongen.

Waterschade door indirecte neerslag

Ook indirect kan neerslag schade veroorzaken. Onder indirecte

neerslag verstaan verzekeraars het overlopen van sloten, grachten en kades als gevolg van hevige neerslag. Een extra uitgebreide dekking of een all risk verzekering dekt deze schade.

Schades als gevolg van overstroming van rivieren of een overstroming vanuit zee zijn altijd uitgesloten van de dekking bij uw opstal- of inboedelverzekering. Ditzelfde geldt voor schades veroorzaakt door een dijkdoorbraak.

Waterschade door leidingwater

Ook schade ontstaan door leidingwater is in veel gevallen verzekerd via uw opstal- of inboedelverzekering. Hieronder verstaan verzekeraars schade door water uit de centrale verwarming, waterleiding of daarop aangesloten installaties, en schade door het kapotvriezen van cv- of waterleidingbuizen.

Ook in het geval van waterschade door leidingen geldt: de schade moet onvoorzien zijn. Als u bijvoorbeeld op wintersportvakantie gaat en de waterleiding vriest stuk, omdat u deze niet heeft afgetapt, dan krijgt u geen vergoeding. Ook hierbij is het van belang dat de schade onvoorzien is en u deze dus niet heeft kunnen voorkomen.

Verzekering

inboedel en opstal

Het claimen van waterschade

Nadat u alles heeft gedaan om verdere schade te voorkomen, neem u zo snel mogelijk contact op met uw verzekeraar. Deze vertelt u wat u moet regelen. Nadat u de schade hebt gemeld, kun u deze claimen. Dat doet u door een schadeformulier via uw verzekeraar in te vullen. Vul deze online in of vraag het telefonisch aan.

Voeg foto's van de schade toe als u deze heeft gemaakt, zo kan de verzekeraar de schade goed beoordelen en bepalen of u recht hebt op een vergoeding. U krijgt vervolgens bericht, ook als de verzekeraar besluit dat u geen recht hebt op een schadevergoeding.

Vergoeding waterschade

Dit verschilt per verzekeraar. Bekijk daarom de polisvoorwaarden van uw inboedel- en opstalverzekering. Daarin staat precies vermeld wat de verzekeraar wel en niet vergoed.

Maak foto's!

Zorg ervoor dat u duidelijke foto's maakt van de schade. Deze kunnen de experts en verzekeraar helpen bij het vaststellen van de omvang van de schade. Stuur de foto's altijd mee als u een schade meldt. De foto's kunnen in de onderhandeling met uw verzekeraar gebruikt worden als bewijsmateriaal.



Akte van Cessie

5

Een akte van cessie werkt in het geval van schade als volgt: U ontvangt van de verzekeraar rechtstreeks een schadevergoeding van de afgeschreven goederen. Maar met die vergoeding bent u er nog niet. Er zijn andere zaken denkbaar om de schade te repareren, zoals schilderen, misschien een andere vloer leggen en eventueel ook de aanschaf van nieuwe inboedel. De verzekeraar moet al deze werkzaamheden betalen en de hele schadesituatie brengt veel administratieve rompslomp met zich mee.

Om u die rompslomp te besparen, kunnen schadeherstelbedrijven u vragen of u een akte van cessie wil tekenen. Zodra u die tekent, gaan facturen van de schilder, de vloerenspecialist of de keukeninstallateur rechtstreeks naar het schadeherstelbedrijf toe. Zij declareren deze facturen vervolgens weer bij de verzekeraar. Als u een akte van cessie tekent, hoeft u zich verder niet meer te bemoeien met allerlei administratie.

Het probleem is alleen dat de verzekeraar bij bijvoorbeeld waterschade die keuze graag voor u wil maken, in plaats van dat u die keuze zélf maakt. Zij schakelen vaak een schadeherstelbedrijf in en laten u een soort urenbriefje tekenen. Uit 'de kleine lettertjes' en de complexe formulering daarvan, blijkt dan regelmatig dat u geen urenbriefje hebt getekend, maar een soort akte van cessie. Dat is niet wenselijk, want u zit hierdoor vast aan de partij die uw verzekeraar heeft ingeschakeld, terwijl u in het geval van waterschade de vrijheid hebt om zelf te kiezen. Laat u dus niet onder druk zetten om deze akte te tekenen. Neem de tijd om alles goed door te lezen en doe zelf gedegen onderzoek naar een geschikte schadehersteller.



“Neem de tijd om alles goed door te lezen en doe zelf gedegen onderzoek”

Schade Experts staat voor u klaar

Experts die in uw belang handelen!

Onafhankelijk onderzoek

Als een verzekeraar waterschade niet uitkeert – of te weinig vergoeding uitkeert – komt dat voornamelijk omdat deze zich beroept op achterstallig onderhoud en verkeerde aansluitingen in uw woning. Ook komt het voor dat er pas weken later een expert komt om de schade te inspecteren en dan nog later een rapport levert. U staat sterker dan u denkt: schakel daarvoor de contra experts van Schade Experts in.

Het is sowieso erg belangrijk om zelf snel in te grijpen en onze contra experts in te zetten. Vaak is gevolgschade namelijk niet duidelijk, dus houd daar rekening mee! Bij waterschade kan de materiële schade vaak nog worden geminimaliseerd wanneer er snel door onze contra experts wordt geïnventariseerd.

Ondersteuning en onderhandeling

Kunt u dus wel een eigen expert gebruiken ten opzichte van de mening van de expert van de verzekeringsmaatschappij? Schakel de experts van Schade Experts in. Schade Experts handelt in uw belang. Op basis van onze jarenlange praktijkervaring bepalen de experts van Schade Experts wat de echte schade is. Er wordt een schaderapport gemaakt en vervolgens bepalen we uw positie richting de verzekeraar, zodat u de juiste vergoeding ontvangt.

Schade Experts weet waar u recht op hebt en welke plichten de verzekeraar heeft.



SCHADE? ☎ BEL: 085 - 06 59 294

www.schadeexperts.com